

## 1. เช็คเมนูการเชื่อมต่อไวไฟ (Check Wi-Fi Menu)

แน่นอนว่าเป็นสิ่งทีหลาย ๆ คนทำกันอยู่เป็นประจำแน่นอนอยู่แล้ว ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ขณะที่เปิดใช้ Wi-Fi ก็มักจะกดเข้าไปเช็คใน "เมนู Wi-Fi" ว่าเกิดปัญหาการใช้งานในด้านใด

ซึ่งสำหรับใครที่ตั้งค่าการใช้งาน Wi-Fi เป็นแบบการเชื่อมต่ออัตโนมัติ (Auto-Connect) แล้วละก็ เราจะพบว่าหลาย ๆ ครั้งเมื่อเข้าไปเช็คการเชื่อมต่อ Wi-Fi ใน "เมนู Settings" และกดไปที่ "เมนู Wi-Fi" ก็พบว่าโทรศัพท์หรือแท็บเล็ตของเราไปเชื่อมต่อกับ Wi-Fi ของคนอื่นหรือ Wi-Fi ที่สัญญาณอ่อนเกินไปจนทำให้เกิดปัญหาในการใช้งานขึ้นมาได้นั่นเอง หรือบางครั้งอาจขึ้นข้อความว่า "No Internet Connection" เพราะอยู่นอกระยะสัญญาณ Wi-Fi แล้วแต่เครื่องยังเชื่อมต่อกับตัว Wi-Fi อยู่ทำให้เกิดปัญหานี้ขึ้นมา



ภาพจาก : <https://www.makeuseof.com/iphone-ipad-wont-connect-to-wi-fi/>

ดังนั้นวิธีแก้ปัญหาก็มีอยู่ 2 อย่างง่าย ๆ คือ

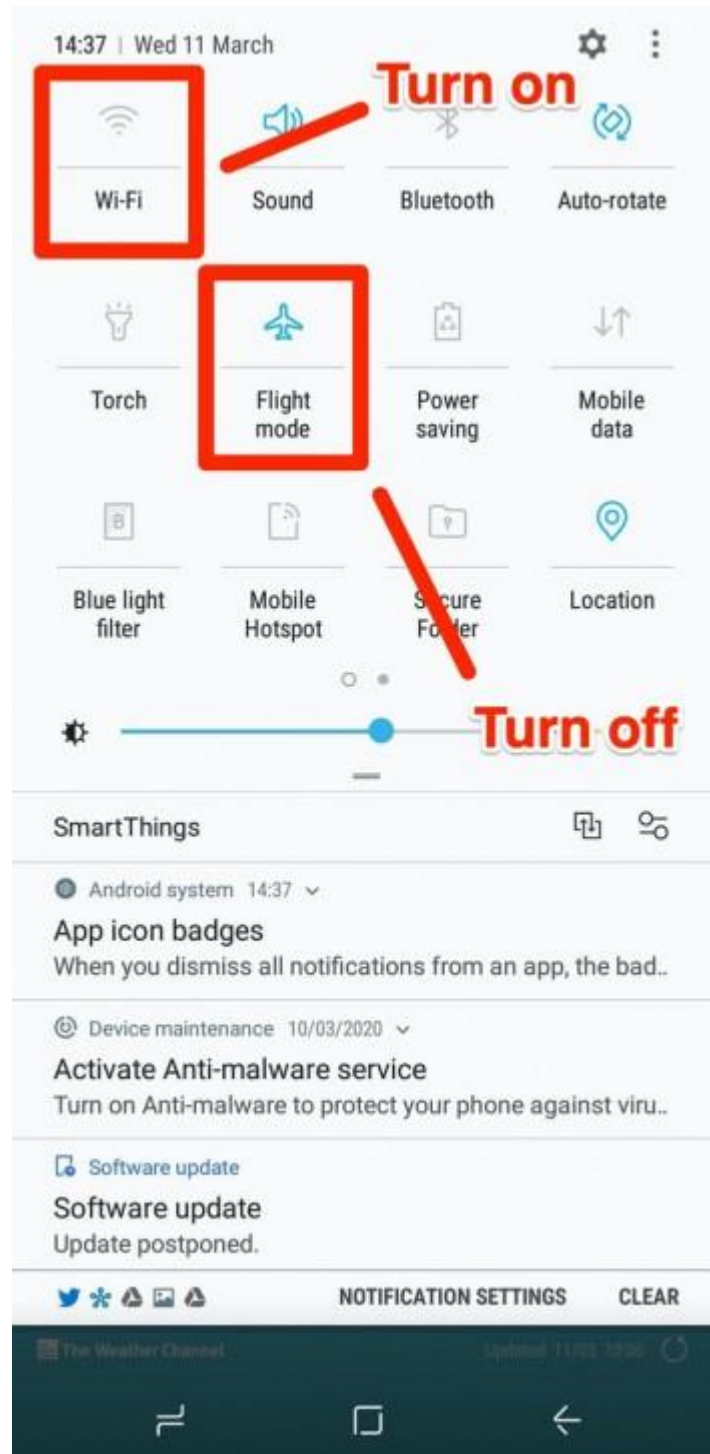
1. การเลือกใช้งาน Wi-Fi ที่สัญญาณแรงกว่า
2. ปิดการใช้งาน Wi-Fi ไประยะหนึ่งแล้วกดเปิดใช้งาน "เมนู Wi-Fi" ใหม่อีกรอบ (อาจมีการกรอกรหัส หรือไม่มีก็ได้ แล้วแต่ชนิด Wi-Fi ที่เลือกใช้) ก็เป็นอันเรียบร้อย



ภาพจาก : <https://www.metageek.com/training/resources/band-steering.html>

## 2. ปิดการใช้งานโหมดเครื่องบิน (Turn Off Airplane Mode)

บางครั้งปัญหาการใช้งาน Wi-Fi ก็เกิดมาจากการเผลอไปกดใช้งาน โหมดเครื่องบิน (Airplane Mode) ที่จะตัดการเชื่อมต่อสัญญาณทั้งหมดของสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตของเราเมื่อเปิดใช้งานโหมดนี้ ดังนั้นวิธีแก้ก็ได้แก่การกดปิดการใช้งานโหมดเครื่องบิน และดูให้แน่ใจว่าเปิดการใช้งาน Wi-Fi ไว้ก็น่าจะช่วยแก้ปัญหานี้ได้แล้ว



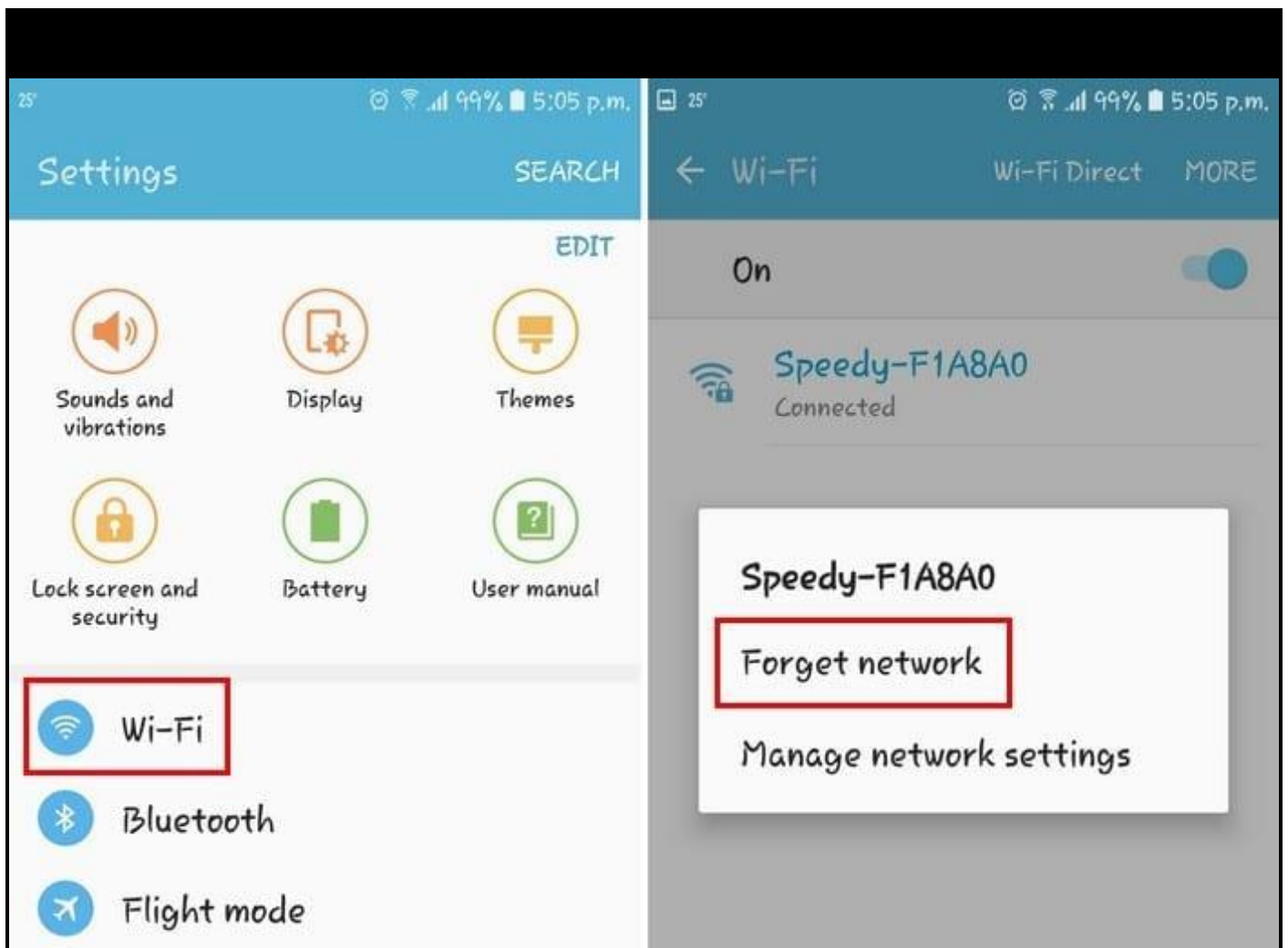
ภาพจาก : <https://www.businessinsider.com/why-wont-my-android-phone-connect-to-wifi#make-sure-that-wi-fi-is-enabled-2>

### 3. ลืมเครือข่ายนี้ (Forget This Network)

หากลองวิธีด้านบนแล้วยังไม่ได้ผลก็ลองทำตามขั้นตอนดังนี้

1. กดเข้าไปใน "เมนู Settings"
2. จากนั้นเลือกที่ "เมนู Wi-Fi"
3. แล้วกดไปที่ Wi-Fi ที่เรากำลังใช้งานอยู่ขณะนี้ จากนั้นเลือก "Forget This Network"
4. กดเชื่อมต่อ Wi-Fi ใหม่อีกครั้งหนึ่ง

โดยวิธีนี้เหมาะสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi ส่วนตัวหรือขององค์กรที่สามารถถามถึงรหัส Wi-Fi ใหม่อีกรอบได้ หากลืมรหัส Wi-Fi ขึ้นมา ซึ่งหากกรอกรหัสเดิมแล้วใช้งานไม่ได้ อาจเป็นเพราะมีคนเปลี่ยนรหัสก็เป็นได้ ลองถามคนอื่น ๆ ถึงรหัส Wi-Fi ที่เปลี่ยนใหม่แล้วทำการเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง หรือหากยังเชื่อมต่อไม่ได้ก็ดูให้ดี ๆ ว่ารหัสถูกต้องทุกตัวอักษรแล้วหรือยัง (เช่น บางคนอาจใส่ตัว I (ตัวอักษร i พิมพ์ใหญ่) สลับกับ l (ตัวอักษร l พิมพ์เล็ก) ก็เป็นไปได้)



19:21 ↶



← Wi-Fi

Mementos

Forget This Network

Auto-Join



Private Address



Wi-Fi Address

42:F1:F9:0D:08:C9

Using a private address helps reduce tracking of your iPhone across different Wi-Fi networks.

Low Data Mode



Low Data Mode helps reduce your iPhone data usage over your cellular network or specific Wi-Fi networks you select. When Low Data Mode is turned on, automatic updates and background tasks, such as Photos syncing, are paused.

IPV4 ADDRESS

Configure IP

Automatic >

IP Address

192.168.0.105

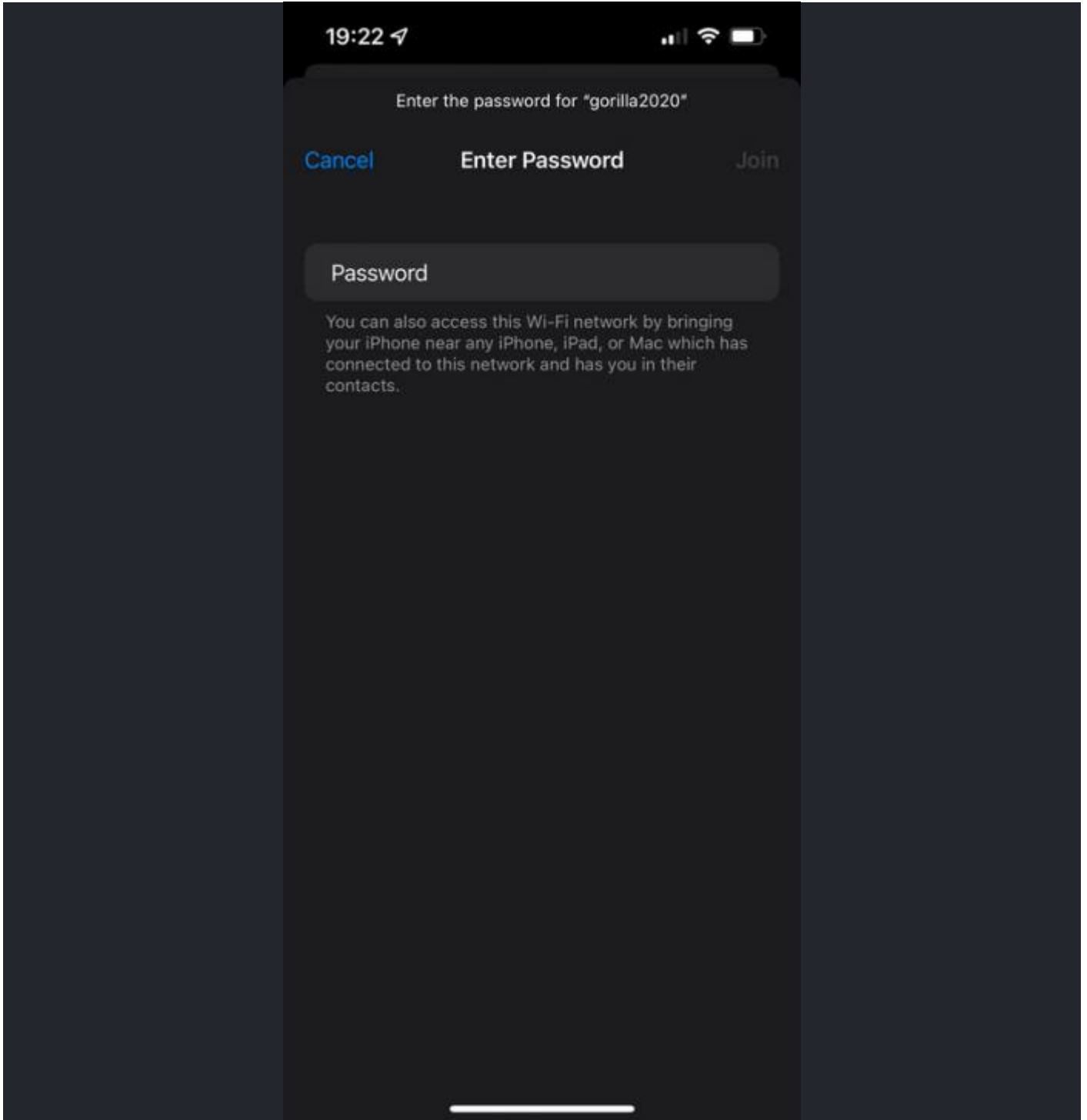
Subnet Mask

255.255.255.0

Router

192.168.0.1

DNS

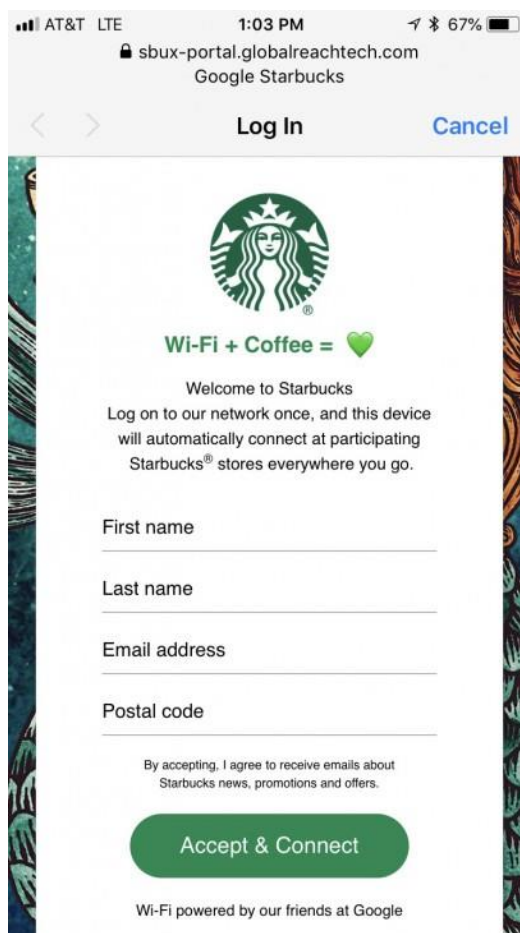


ภาพจาก : <https://www.makeuseof.com/iphone-ipad-wont-connect-to-wi-fi/> และ <https://www.technipages.com/android-authentication-error>

## 4. มองหาหน้าเข้าสู่ระบบ - สำหรับการใช้งาน Wi-Fi สาธารณะ (Find Login Page - For Public Wi-Fi Use)

สำหรับใครที่ไปห้างสรรพสินค้าหรือสนามบินที่ส่วนมากจะมีบริการ Wi-Fi ให้บริการอยู่แล้วนั้น ส่วนมากจะมีบริการ Wi-Fi มากกว่า 1 บริการ ให้เลือกเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่ระยะสัญญาณใกล้เคียงบริเวณที่เรานั่งมากที่สุดโดยสังเกตที่จำนวนขีดของ Wi-Fi ที่มากที่สุด กดเชื่อมต่อการใช้งาน Wi-Fi นั้น ๆ จากนั้นระบบจะพาไปสู่หน้าเข้าสู่ระบบ (Login Page) ของ Wi-Fi นั้น ๆ เพื่อให้ทำการสมัครใช้งานหรือลงชื่อเข้าใช้งานบริการ Wi-Fi (หากเคยลงทะเบียนแล้ว)

แต่ในกรณีถ้ากดเชื่อมต่อแล้วยังไม่มีอะไรเกิดขึ้นก็ลองเปิด [เว็บเบราว์เซอร์](#) ขึ้นมาและเข้าเว็บไซต์ใดก็ได้ ระบบจะขึ้นหน้าการลงทะเบียนใช้งาน Wi-Fi นั้น ๆ ขึ้นมาก่อนจึงจะสามารถใช้งานเว็บไซต์ได้ โดยในขั้นตอนนี้ผู้ใช้จะต้องยอมรับข้อกำหนดในการใช้งานก่อนจึงจะสามารถลงทะเบียนใช้งานได้



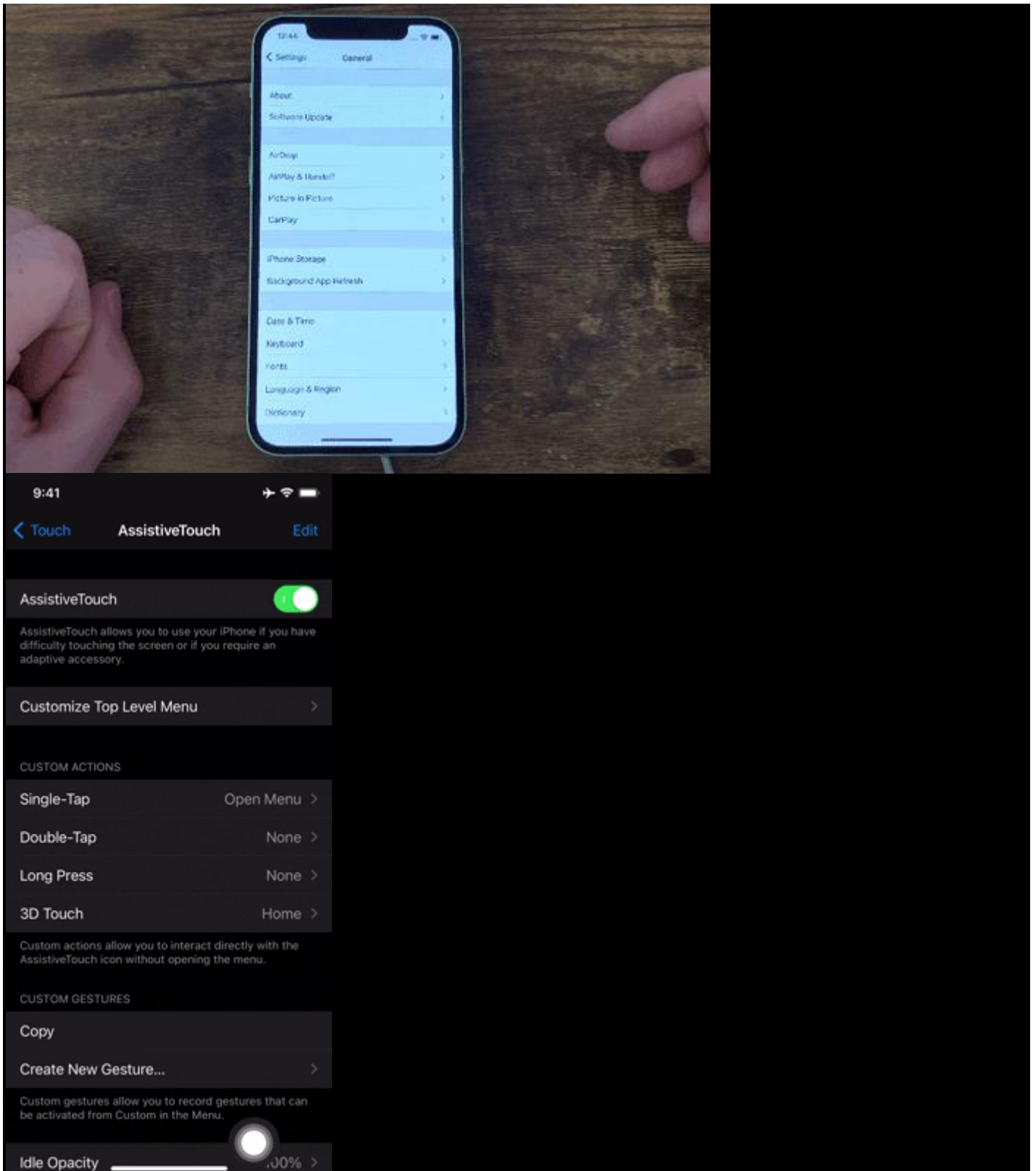
ภาพจาก : <https://www.pulpconnection.net/2018/04/google-starbucks-wifi-since-when/>

ซึ่งหากใครใช้งาน Wi-Fi สาธารณะของค่ายมือถือที่ใช้งานอยู่ก็ไม่น่ามีปัญหาอะไรมากนัก เพราะการลงทะเบียนใช้งานส่วนมากจะผูกกับเบอร์โทรศัพท์ของค่ายนั้น ๆ ที่มาพร้อมบริการ Wi-Fi แบบ Unlimited อยู่แล้ว สิ่งที่ต้องทำก็มีแค่การสมัครลงทะเบียนใช้งาน ตั้งชื่อผู้ใช้งาน (ส่วนมากจะบังคับตั้งเป็นเบอร์โทรศัพท์) และตั้งรหัสผ่านเพื่อเปิดใช้งานบริการ Wi-Fi นั้น ๆ ก็จะสามารถใช้งานได้แล้ว (บางค่ายมือถือจะมีรหัสผ่านกำหนดเอาไว้เป็นเลขท้ายเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ภายหลัง แต่แนะนำว่าไม่ต้องเปลี่ยนจะง่ายต่อการจำมากกว่า)

แต่ในกรณีถ้าหากในบริเวณที่อยู่ไม่มีบริการ Wi-Fi ของค่ายมือถือที่ใช้งานอยู่และไม่มีบริการ Wi-Fi สาธารณะอื่น ๆ ก็คงต้องทำใจและใช้งานเน็ตมือถือของตัวเองกันต่อไป

## 5. รีเซ็ตอุปกรณ์เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง (Restart all Related Devices)

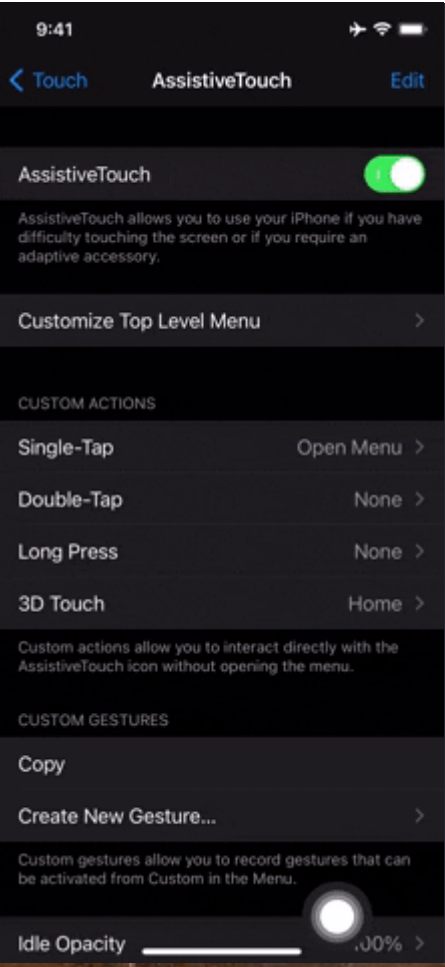
อีกวิธีง่าย ๆ สุดเบสิกที่หลายคนคงเคยทำกันมาแล้วอย่างการ "ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่" ก็เป็นอีกวิธีแก้ปัญหาคือ ดีทีเดียว เพราะในหลาย ๆ ครั้งที่ไม่รู้จะทำยังไงกับมันดีแล้ว วิธีนี้ก็ช่วยได้มากแถมไม่ยุ่งยากอีกต่างหาก ซึ่งถ้าใครประสบปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi ไม่ติดในบ้านของตัวเองก็แนะนำให้รีเซ็ตมันทั้งตัว เราเตอร์กระจาย สัญญาณ Wi-Fi และสมาร์ทโฟน / แท็บเล็ต (หรืออุปกรณ์อื่น ๆ) ไปพร้อม ๆ กันเลยน่าจะดีกว่า และถ้ารู้สึก Router ร้อนเกินไปก็ทิ้งระยะเวลาประมาณ 5 - 10 นาทีให้เครื่องเย็นลงแล้วค่อยเปิดใหม่ก็น่าจะช่วยแก้ปัญหานี้ได้ แล้ว













ภาพรวม : [shorturl.at/jqvR3](https://shorturl.at/jqvR3) และ [shorturl.at/kqM16](https://shorturl.at/kqM16)

## 6. ล้างการตั้งค่าเครือข่าย (Reset Network Settings)

ถ้าลองมาหลายวิธีแล้วยังไม่หายก็ให้ลองกดเชื่อมต่อ Wi-Fi อันอื่นที่นอกเหนือจากที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ หากไม่สามารถเชื่อมต่อเข้ากับ Wi-Fi ใด ๆ ได้เลยอาจเป็นปัญหาที่ตัวเครื่องของเราก็เป็นได้ ซึ่งหากเกิดปัญหานี้นอกจากการปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่ก็มีอีกวิธีที่น่าจะช่วยแก้ปัญหาได้ นั่นก็คือการ "กด Reset Network Settings"

แต่วิธีนี้จะเป็นการล้างการเชื่อมต่อเครือข่าย (Reset Network Connection) ภายนอกทั้ง Wi-Fi, Bluetooth, [VPN](#) และการเชื่อมต่อของเครือข่ายมือถือทั้งหมดให้กลับไปยังค่าตั้งต้น ดังนั้นจึงไม่ค่อยแนะนำเท่าไรนัก

โดยสำหรับผู้ใช้อ iOS

1. ไปที่ "เมนู Setting"
2. ไปที่ "เมนู General"
3. จากนั้นเลื่อนลงไปที่ด้านล่างสุดและเลือกที่ "เมนู Transfer or Reset iPhone"
4. กดไปที่ "Reset Network Setting"

7:41

LTE

< Settings

General

Picture in Picture >

CarPlay >

iPhone Storage >

Background App Refresh >

Date & Time >

Keyboard >

Fonts >

Language & Region >

Dictionary >

VPN & Device Management >

Legal & Regulatory >

Transfer or Reset iPhone >

Shut Down

7:41

LTE

General Transfer or Reset iPhone



### Prepare for New iPhone

Make sure everything's ready to transfer to a new iPhone, even if you don't currently have enough iCloud storage to back up.

[Get Started](#)

[Reset All Settings](#)

[Reset Network Settings](#)

[Reset Keyboard Dictionary](#)

[Reset Home Screen Layout](#)

[Reset Location & Privacy](#)

[Cancel](#)

7:41

LTE

< Settings

General

Picture in Picture



CarPlay



iPhone Storage



Background App Refresh



Date & Time



Keyboard



Fonts



Language & Region



Dictionary



VPN & Device Management



Legal & Regulatory

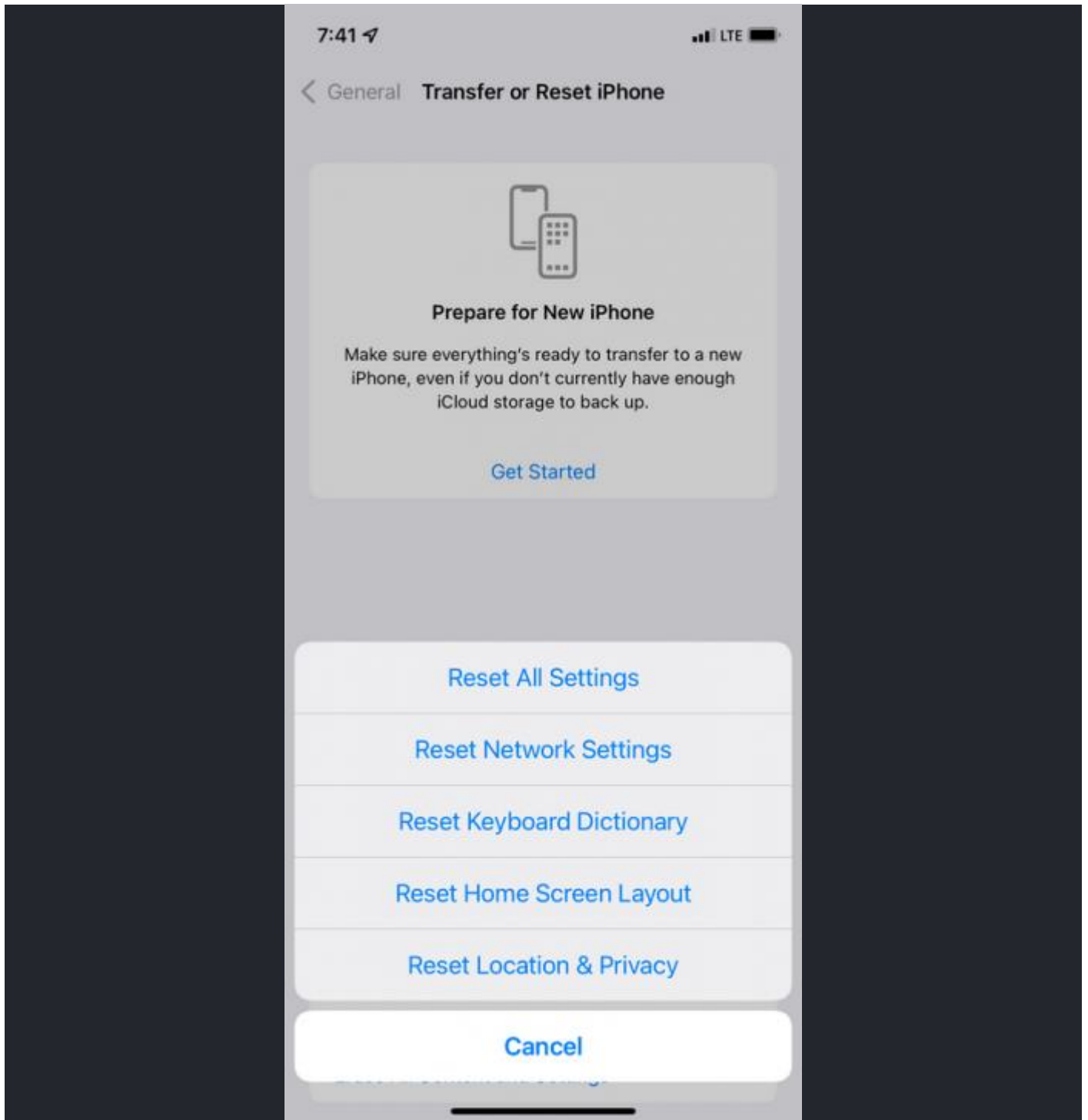


Transfer or Reset iPhone



Shut Down





ภาพจาก : <https://www.makeuseof.com/iphone-ipad-wont-connect-to-wi-fi/>

ส่วนผู้ใช้สมาร์ทโฟน หรือ แท็บเล็ต Android

1. ให้เลือกที่ "เมนู Setting"
2. จากนั้นกดที่ "เมนู General Management"
3. แตะที่ "เมนู Reset"
4. เลือกที่ "เมนู Reset Network Settings"
5. จากนั้นกด "Reset Settings" เพื่อยืนยันการ Reset การเชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมด

15:49

📶 🔋 53%

# Settings



## controls

Screen time, App timers, Wind Down



## Device care

Battery, Storage, Memory, Security



## Apps

Default apps, Permission manager



## General management

Language and input, Date and time, Reset



## Accessibility

Voice Assistant, Mono audio, Assistant menu



## Software update

Download updates, Last update



## Tips and user manual

Useful tips, new features



## About phone

Status, Legal information, Phone name



15:49

53%

< General management



Language and input

Date and time

Contact us

Reset

Looking for something else?

[Accounts](#)

[Backup and restore](#)

[Font size and style](#)



15:49

53%

## < Reset network settings

This will reset all network settings, including those for:

- Wi-Fi
- Mobile data
- Bluetooth

Reset settings



15:49

🔔 📶 53%

# Settings



## controls

Screen time, App timers, Wind Down

---



## Device care

Battery, Storage, Memory, Security

---



## Apps

Default apps, Permission manager

---



## General management

Language and input, Date and time, Reset

---



## Accessibility

Voice Assistant, Mono audio, Assistant menu

---



## Software update

Download updates, Last update

---



## Tips and user manual

Useful tips, new features

---



## About phone

Status, Legal information, Phone name



15:49

53%

< General management



Language and input

Date and time

Contact us

Reset

Looking for something else?

[Accounts](#)

[Backup and restore](#)

[Font size and style](#)





15:49

53%

< Reset

### Reset settings

Reset all settings to their defaults.

### Reset network settings

Reset Wi-Fi, Bluetooth, and other network settings to their defaults.

### Reset accessibility settings

Reset accessibility settings to their defaults.

### Factory data reset

Reset your phone to its factory default settings. This will erase all data, including files and downloaded apps.

### Auto restart

Your phone will restart automatically within 1 hour of the time you set.



15:49

53%

## < Reset network settings

This will reset all network settings, including those for:

- Wi-Fi
- Mobile data
- Bluetooth

Reset settings

